

Quando debbo effettuare il pagamento ?

Per garantirvi le condizioni offerte è necessario provvedere al pagamento del costo totale dei servizi prenotati entro la data indicata ed evidenziata come **Time Limit** nella proposta di viaggio che avete ricevuto. Nel caso abbiate una linea di credito con raptim non dovrete che darci conferma per l'emissione, sarà sufficiente la vostra conferma

Come posso pagare i servizi prenotati ?

Se non avete una linea di credito con raptim, la cosa più semplice per pagare i vostri servizi è il bonifico bancario che potrete effettuare sulle seguenti coordinate:

pagamento da Banca sul Territorio Italiano: **IBAN** IT 77 L 03512 03200 000000077111

pagamento da Banca non sul Territorio Italiano: **BIC** IT 77 L 03512 03200 000000077111ARTI ITM2

Conto corrente intestato a: **Raptim srl c/o Credito Artigiano sede di Roma**

Una volta effettuato il bonifico, dovrete farci pervenire la ricevuta con relativo numero di C.R.O. inviandola come segue:

a mezzo posta elettronica all'indirizzo: cont@raptim.it

a mezzo telefax inviandola al numero: **06-686.54.49**

Oltre al bonifico sarà sempre possibile pagare in contanti o con assegno presso i nostri uffici (vi preghiamo di segnalare al vostro agente di riferimento la soluzione che preferite per il pagamento).

In tutti i casi vi invitiamo ad inserire nell'oggetto della comunicazione e nella causale del bonifico i dati che trovate nella proposta di viaggio che volete confermare e che sono cerchiati in blu nell'immagine sotto.

Our Reference / Riferimento Interno:	0000 / 00000
Booking Reference / Codice Prenotazione (PNR):	XXXXXX
Your Travel Agent / Agente di riferimento:	Webservices Nome Agente - Tel.06687091
Your Travel Office / Ufficio di riferimento:	Raptim Web - Via dei Penitenzieri, 17/a
Expiry Date / Scadenza prenotazione Time Limit:	00/00/2007 entro le ORE 12:00
Booking Status / Stato della Prenotazione:	CONFERMATA
Ref pax / Nome Rif:	NOME RIFERIMENTO PASSEGGERO

Come riceverò i documenti di viaggio ?

Una volta ricevuto il saldo, verranno inviati al vostro indirizzo di posta elettronica i documenti necessari all'effettuazione del viaggio in formato adobe acrobat, oltre al collegamento al sito web dal quale potrete sempre accedere a tutte le informazioni in tempo reale e da qualsiasi parte del mondo.

In ogni caso sarà l'agente raptim web che segue la vostra pratica a concordare con voi quanto necessario, il nostro servizio di assistenza resta comunque sempre attivo all'indirizzo

raptim@raptim.it